RN001 – O processo de agendamento do serviço deverá durar no máximo 10 minutos. (x)

RN002 – O cliente deverá chegar no salão com no mínimo três minutos de antecedência. x(1)

RN003 – O processo de cancelamento do agendamento deverá durar no máximo 5 minutos. x(1)

RN004 – A recepção deverá avisar que há um cliente aguardando para ser atendido dentro de dez minutos após a apresentação do cliente à recepção. x(2)

RN005 – O setor de corte deverá convidar o cliente para atendimento em no máximo 5 minutos. x(4)

RN006 – O cliente deverá informar suas preferências de corte em até 3 minutos para não atrasar o início do atendimento. x(5)

RN007 – O cliente deverá passar o feedback do serviço em até 2 minutos para não atrasar o início de outro atendimento. (6)

RN008 – O setor de corte deverá avisar a recepção do termino do serviço em até 1 minuto. x(7)

RN009 – O cliente terá que solicitar o valor a pagar em no máximo 2 minutos. (x8)

RN010 - O cliente deverá realizar o pagamento em dinheiro em no máximo 2 minutos. x(9)

RN011 – O cliente deverá inserir o cartão na máquina e colocar a senha em no máximo 1 minuto. x(9)

RN012 – Provedor de cartão deverá informar a resposta da transação em até um minuto. x(11)